



# Conditions générales de vente

---

## CONDITIONS DE RESERVATION

Toute réservation s'accompagne du versement d'arrhes, égal à 25 % du montant total du séjour réservé. Cette somme sera déduite de la facture de fin du séjour pour la période convenue.

## CONDITIONS D'ANNULATION

Toute annulation doit nous être stipulée par écrit, voie postale, fax ou email.

Au-delà de 45 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : arrhes conservées et valables pendant 1 an, à partir de la date d'arrivée, pour un séjour ultérieur.

De 44 à 30 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : 25 % du montant total du séjour.

De 29 à 15 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : 50 % du montant total du séjour.

De 14 à 8 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : 75 % du montant total du séjour.

Moins de 7 jours (jour d'arrivée inclus) avant le début du séjour : 100 % du montant total du séjour.

Dans l'hypothèse où l'indemnité due serait supérieure aux arrhes versées, la différence sera prélevée sur le compte bancaire, à l'aide des coordonnées de la carte de crédit fournies lors de la réservation, ce que le client déclare accepter.

En cas de départ anticipé ou de personnes non arrivées, le séjour global réservé doit être réglé dans sa totalité.

## INFORMATIONS DIVERSES

A votre arrivée, si votre chambre n'est pas prête. Nous faisons le maximum pour qu'elle le soit dans les meilleurs délais.

Le jour de votre départ, la chambre doit être libérée avant midi.

Une bagagerie et une salle de bain fermées sont mises à votre disposition pour les arrivées tôt et les départs au-delà de 12h.

Nous ne sommes pas responsables des vols dans la bagagerie et dans le local à ski.